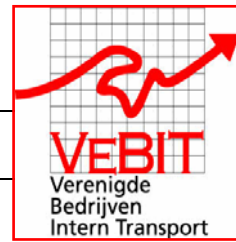

VeBIT Servicevoorwaarden



Algemene servicevoorwaarden van de branchegroep Verenigde Bedrijven Intern Transport (VeBIT) van de Koninklijke Metaalunie. Deze tekst geldt vanaf 14 september 2005 en is onder nummer **279/2005** gedeponeerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Utrecht.

Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen opdrachtgever en opdrachtnemer te sluiten service-overeenkomsten, alsmede op alle nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg kunnen zijn.
- 1.2 Deze voorwaarden mogen uitsluitend worden gebruikt door leden van de branchegroep VeBIT van de Koninklijke Metaalunie.
- 1.3 Algemene voorwaarden van opdrachtgever gelden niet en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2: Aanbiedingen

Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend.

Artikel 3: Tijdstip van de werkzaamheden

- 3.1 Alle werkzaamheden zullen worden verricht binnen de normale, bij de opdrachtnemer geldende bedrijfstijd, voorzover deze dagen niet vallen op nationale feestdagen. Wanneer er zich omstandigheden voordoen die het noodzakelijk maken om werkzaamheden te verrichten, vallende buiten deze tijden, is opdrachtnemer gerechtigd de hieruit voortvloeiende meerkosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 3.2 Opdrachtnemer is niet verplicht de komst van de onderhoudsmonteur aan te kondigen. Bij meerdere onderhoudsbeurten per jaar worden deze regelmatig verdeeld over het jaar uitgevoerd.

Artikel 4: Verplichtingen van opdrachtnemer

Tot de verplichtingen van de opdrachtnemer behoren het controleren en afstellen van onderdelen die daarvoor in aanmerking komen en die van invloed zijn op de bedrijfszekere werking van het object, alsmede het tijdens het servicebezoek verrichten van kleine herstelwerkzaamheden, voorzover daarvoor geen demontage van onderdelen noodzakelijk is.

Vorzover van toepassing zal onder meer aandacht worden besteed aan:

- controle op een goede werking van alle elektrische, mechanische en hydraulische componenten van de machine;
- het uitvoeren van diverse, door de fabrikant voorgeschreven testen en metingen. Hieronder wordt mede verstaan indien mogelijk de uitvoering van de benodigde afstellingen;
- het doorsmeren van de truck en controle op de goede werking en staat van eventuele batterijen en laders;
- het verversen van de motorolie;
- indien nodig het vervangen van filters.

Opdrachtnemer is niet gehouden tot het kosteloos verrichten van de volgende werkzaamheden:

- het uitvoeren reparaties;
- het vervangen van onderdelen;
- het leveren van oliën en filters;
- het opheffen van storingen aan het object op andere tijden dan die voor periodiek onderhoud bestemd zijn;

Artikel 5: Deskundigheid personeel

- 5.1 Alle te verrichten werkzaamheden aan het object zullen door deskundig personeel worden uitgevoerd.
- 5.2 Na afloop verstrekt opdrachtnemer opdrachtgever een beknopt "inspectierapport" met daarin opgenomen de bevindingen van de monteur van opdrachtnemer en eventuele voorstellen tot nog uit te voeren reparaties.

Artikel 6: Verplichtingen opdrachtgever

- 6.1 De opdrachtgever dient de opdrachtnemer en/of diens personeel, desgewenst op vertoon van (bedrijfs-)legitimatiebewijs, ongehinderd de toegang tot het object te verschaffen voor de uitvoering van de taken die voortvloeien uit deze overeenkomst.
- 6.2 De opdrachtgever dient het object in gereinigde staat ter beschikking te stellen van opdrachtnemer ten behoeve van de uit de overeenkomst voortvloeiende werkzaamheden en wel in een voor deze werkzaamheden geschikte ruimte.

Artikel 7: Onuitvoerbaarheid van de opdracht

- 7.1. Opdrachtnemer heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten, als hij door omstandigheden die bij het sluiten van de overeenkomst niet te verwachten waren en die buiten zijn invloedssfeer liggen, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen.
- 7.2. Onder omstandigheden die niet door opdrachtnemer te verwachten waren en die buiten zijn invloedssfeer liggen, worden onder andere verstaan de omstandigheid dat leveranciers en/of onderaannemers van opdrachtnemer niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, het weer, aardbevingen, brand, verlies of diefstal van gereedschappen, het verloren gaan van te verwerken materialen, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen en import- of handelsbeperkingen.
- 7.3. Opdrachtnemer is niet bevoegd tot opschorting als de nakoming blijvend onmogelijk is of als een tijdelijke onmogelijkheid meer dan zes maanden heeft geduurd. De overeenkomst kan dan worden ontbonden voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen. Partijen hebben in dat geval geen recht op vergoeding van de als gevolg van de ontbinding geleden of te lijden schade.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

- 8.1. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die opdrachtgever lijdt en die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking die schade waartegen opdrachtnemer verzekerd is, dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn.
- 8.2. De aansprakelijkheid kent de volgende beperkingen:
 - a. bedrijfsschade (bedrijfsstoring, buiten dienst staan van de installatie(s), derving van inkomsten, gederfde winst en dergelijke), door welke oorzaak ook ontstaan, komt niet voor vergoeding in aanmerking;
 - b. Gevolgschade, zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend schade als gevolg van milieuverontreiniging, komt niet voor vergoeding in aanmerking;
 - c. voor schade, welke ook, die door of tijdens de uitvoering van het werk of de montage van zaken of installaties wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken welke zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar gewerkt wordt, is opdrachtnemer niet aansprakelijk, tenzij en voorzover opdrachtnemer daarvoor verzekerd is;
 - d. schade ontstaan bij de uitvoering van de werkzaamheden door opdrachtnemer, als gevolg van verborgen gebreken, materiaalmoetheid, ouderdom of slijtage van het object, komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij ontstaan door nalatigheid van de opdrachtnemer in de uitvoering van zijn werkzaamheden.
- 8.3. Opdrachtgever zal opdrachtnemer vrijwaren van elke aanspraak van derden tot schadevergoeding jegens opdrachtnemer terzake van verrichte werkzaamheden, tenzij rechtens komt vast te staan dat de aanspraak een rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld aan de kant van de opdrachtnemer en opdrachtgever terzake geen enkel verwijt treft.

Artikel 9: Betaling

- 9.1. Betaling wordt gedaan op een door opdrachtnemer aangewezen rekening.
- 9.2. Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is opdrachtgever verplicht op verzoek van opdrachtnemer een naar diens oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Als opdrachtgever hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet, raakt hij direct in verzuim. Opdrachtnemer heeft in dat geval het recht de overeenkomst te ontbinden en zijn schade op opdrachtgever te verhalen.
- 9.3. Het recht van opdrachtgever om zijn vorderingen op opdrachtnemer te verrekenen is uitgesloten, tenzij er sprake is van faillissement van opdrachtnemer.
- 9.4. De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar als:
 - a. een betalingstermijn is overschreden;
 - b. opdrachtgever failliet is gegaan of surseance van betaling aanvraagt;
 - c. beslag op zaken of vorderingen van opdrachtgever wordt gelegd;
 - d. de opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
 - e. de opdrachtgever (natuurlijk persoon) onder curatele wordt gesteld of overlijdt.
- 9.5. Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn, is opdrachtgever direct rente aan opdrachtnemer verschuldigd. De rente bedraagt 10% per jaar, maar is gelijk aan de wettelijke rente als deze hoger is. Bij de renteberekening wordt een gedeelte van de maand gezien als een volle maand.
- 9.6. Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn is opdrachtgever aan opdrachtnemer alle buitengerechtelijke kosten verschuldigd met een minimum van € 50.

De kosten worden berekend op basis van de volgende tabel:

over de eerste	€ 3.000	15%
over het meerdere tot	€ 6.000	10%
over het meerdere tot	€ 15.000	8%
over het meerdere tot	€ 60.000	5%
over het meerdere vanaf	€ 60.000	3%

Als de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten hoger zijn dan uit bovenstaande berekening volgt, zijn de werkelijk gemaakte kosten verschuldigd.

- 9.7 Als opdrachtnemer in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die hij in verband met deze procedure heeft gemaakt voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 10: Prijsaanpassingen

- 10.1 Veranderingen van lonen, (materiaal)kosten en andere factoren die de prijs bepalen, geven de opdrachtnemer de mogelijkheid om na ieder contractjaar de prijs aan te passen.
- 10.2 Wijzigingen in het in de overeenkomst opgenomen aantal draaiuren of in de bedrijfsomstandigheden kunnen aanleiding geven tot tussentijdse herziening van de prijs.

Artikel 11: Rechts- en forumkeuze

- 11.1 Het Nederlands recht is van toepassing.
- 11.2 Alleen de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van opdrachtnemer neemt kennis van geschillen, tenzij dit in strijd is met het dwingend recht. Opdrachtnemer mag van deze bevoegdheidsregel afwijken en de wettelijke bevoegdheidsregels hanteren.
- 11.3 Partijen kunnen een andere vorm van geschillenbeslechting zoals bijvoorbeeld arbitrage of mediation overeenkomen.

SERVICEOVEREENKOMST NR. _____

Ondergetekenden:

Naam opdrachtnemer	Naam opdrachtgever
	vertegenwoordigd door
adres	adres
plaats	plaats
Hierna te noemen : opdrachtnemer	Hierna te noemen : opdrachtgever

verklaren het volgende te zijn overeengekomen:

De opdrachtnemer neemt op zich het serviceonderhoud met betrekking tot het volgende object van de opdrachtgever:

- | | |
|---------------------------------------|------------------------------------|
| - Merk en type materiaal | - Lader type/serienr. / |
| - Serienr./Trucknr / | - Meegeleverde hulpstukken |
| - Batterij type/serienr. / | |

De serviceverlening zal ... maal per jaar of indien eerder na draaiuren plaatsvinden en omvat alle werkzaamheden, zoals omschreven in de VeBIT servicevoorwaarden, die op deze overeenkomst van toepassing zijn en op de achterzijde van deze overeenkomst zijn afgedrukt.

Deze overeenkomst gaat in op-....-..... en eindigt op-....-..... en zal daarna stilzwijgend voor de duur van jaar op dezelfde voorwaarden worden verlengd, tenzij deze overeenkomst door een van de partijen ten minste drie maanden vóór het eindigen van het lopende tijdvak schriftelijk is opgezegd.

De opdrachtgever zal voor de uitvoerende werkzaamheden aan de opdrachtnemer een vergoeding betalen van €,- (zegge:,-) per jaar/per beurt¹⁾, exclusief BTW te voldoen.

De opdrachtnemer zal jaarlijks wel/niet¹⁾ zorgdragen voor een VeBIT-keuring van het bovengenoemde object. Indien wordt overeengekomen dat de keuring wordt uitgevoerd, geldt hiervoor een meerprijs van € per keuring. De kosten van een herkeuring en eventuele reparaties worden afzonderlijk in rekening gebracht.

Opmerkingen:

.....

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt te (plaats invullen)
op-.....-..... (datum invullen).

A) Opdrachtgever

B) Opdrachtnemer

.....
(naam ondertekenaar invullen)

.....
(naam ondertekenaar invullen)

¹⁾= Doorhalen wat niet van toepassing is